

Руководство МСАТ по безопасности на автотранспорте

Рекомендации для менеджеров, водителей, грузоотправителей,
операторов, осуществляющих перевозки опасных грузов.
Сотрудничество с таможенными органами.

Москва 2004

Предисловие

С целью подготовки рекомендаций по безопасности для автотранспортных организаций решением Совета IRU по перевозке грузов, принятом на заседании совета в апреле 2004 г. в Июкогаме, была создана Специальная группа по безопасности (СГБ).

Представители 10 ассоциаций, являющихся членами IRU, выразили желание участвовать в работе СГБ. Эксперты из 8 ассоциаций (AFTRI, ANTRAM, ATRH, DTL, FEBETRA, RHA, TLN и ZMPD) приняли активное участие в разработке рекомендаций, которые были выпущены в июне 2004 г.

На этапе проведения консультаций было решено, что окончательный результат деятельности СГБ будет представлен в форме Рекомендаций IRU по безопасности для:

- менеджеров;
- водителей автотранспортных средств;
- отправителей;
- компаний, занимающихся перевозкой опасных грузов (разработаны Группой экспертов по безопасности на транспорте IRU), а также
- лиц, занимающихся таможенной очисткой грузов.

Вопросы сотрудничества с таможенными органами разработаны в тесном сотрудничестве со Всемирной таможенной организацией (ВТО) с учетом замечаний Комиссии IRU по таможенным вопросам (КТВ). В окончательном виде они представляют основу для сотрудничества между таможенными органами и автотранспортными организациями и/или ассоциациями, представляющими эти организации.

Рекомендации IRU по безопасности следует рассматривать и использовать совместно с другими документами по безопасности, такими как директива IRU-ЕКМТ (Европейская конференция министров транспорта) по охраняемым автостоянкам в Европе, справочник контрольных и исполнительных органов, технологические карты TIR и т.д., с большей частью которых можно ознакомиться, посетив веб-сайт IRU (www.iru.org).

Хотя рекомендации IRU разработаны главным образом в ответ на террористическую угрозу, они представляют собой собрание правил, направленных на обеспечение как антитеррористической, так и традиционной безопасности.

Рекомендации IRU по безопасности сами по себе носят общий характер, и ситуации, возникающие на дорогах, специально конкретизированы в данных рекомендациях настолько, насколько их можно предусмотреть, исходя из разумных предположений. Поэтому перед тем как применять или рекомендовать данные документы к применению в конкретных обстоятельствах или в масштабе страны, их необходимо адаптировать с учетом конкретной ситуации в стране, особенностей ее культуры и законодательства.

При работе над документом не представлялось возможным учесть все полученные замечания. Однако их точность и глубина показывают, что организации, занятые в сфере автомобильных перевозок, решительно настроены на борьбу со всеми видами преступлений на дорогах, включая террористические акты.

Рекомендации IRU по безопасности являются не только специальным руководством по оказанию информационной поддержки автотранспортным организациям и помощи им в принятии целесообразных и взвешенных профилактических мер, направленных на снижение риска хищений или использования грузов или автотранспортных средств для проведения террористических актов. Разработанные IRU рекомендации это и политический инструмент, с помощью которого организации автотранспортной отрасли могут продемонстрировать общественности, политикам и партнерам в государственном и частном секторе

меру своей ответственности перед обществом и твердость своих намерений по решению стоящих перед ними задач. Данные рекомендации должны применяться при содействии национальных и иных государственных органов для того, чтобы усилия и вклад в укрепление безопасности со стороны отдельных компаний и автотранспортной отрасли в целом были вознаграждены как в политическом отношении, так и за счет действия рыночных механизмов.

Тесное взаимодействие отраслевых и государственных организаций с целью обеспечения безопасности автомобильных перевозок – взаимодействие, которое существует в ряде европейских стран – должно стать одним из важнейших инструментов развития государственно-частного партнерства.

Мартин Марми

Генеральный секретарь IRU

Оглавление

Предисловие	3
Глава 1. Рекомендации для менеджеров	7
1. Политика компании	7
2. Организация работ и подготовка кадров	8
3. Автотранспортные средства	10
4. Связь	10
5. Территория и производственные помещения	10
6. Транспортные операции	11
7. Список учреждений для обращения по вопросам обеспечения безопасности	11
8. Разделы рекомендуемого плана мероприятий по обеспечению безопасности компании	11
9. Рекомендации по проведению оперативного анализа деятельности компании	13
10. Отчетность о чрезвычайных ситуациях и образец упрощенного сообщения о происшествии	14
Глава 2. Рекомендации для водителей	16
1. Необходимо всегда помнить следующее	16
2. С вниманием относитесь к политике и советам компании в отношении безопасности	16
3. Планируйте заранее	16
4. Прием груза	17
5. Доставка груза	17
6. Обеспечьте собственную безопасность при перевозке груза и во время стоянки	17
7. Действия в случае чрезвычайной ситуации, хищения или нападения	18
8. Защитите себя	19
9. Полезные номера телефонов и адресов	19
Глава 3. Рекомендации для грузоотправителей	20
1. Работа с персоналом и контроль происходящего на территории компании	20
2. Обучение/инструктаж	20
3. Риск и предотвращение хищений	20
4. Организация транспортных операций	21
5. Транспортные и страховые документы	22
6. Спецификации при оформлении заказа	22
7. Информация и взаимодействие при чрезвычайных обстоятельствах/в случае хищения	22
Глава 4. Руководство по перевозке опасных грузов автотранспортом	23
Введение	23
1. Правовые основы	25
2. Общие положения	25
3. Обучение правилам обеспечения безопасности	25
4. План обеспечения безопасности в отношении товаров, указанных в перечне особо опасных грузов	25
5. Исключения	26
6. Перечень опасных грузов, перевозимых в количествах, превышающих указанные нормативы	27

Глава 5. Организация добровольного сотрудничества с таможенными органами	28
Предисловие	28
1. Введение	28
2. Консультации, сотрудничество и организация связи	32
3. Обучение, подготовка и осведомленность	33
4. Информация – обмен, доступ и конфиденциальность	34
5. Обеспечение безопасности груза	35
6. Обеспечение безопасности транспортных средств	36
7. Обеспечение безопасности предприятия	37
8. Обеспечение безопасности персонала	38
9. Обеспечение безопасности торгового партнера	39
10. Управление кризисной ситуацией и действия в экстремальной ситуации	39
11. Оценка, анализ и повышение эффективности	40

Глава 1. Рекомендации для менеджеров

*Настоящие Рекомендации по безопасности содержат избранные меры и процедуры, которые **менеджеры автотранспортных компаний** могли бы использовать для укрепления традиционной, а также связанной с угрозой террористических актов безопасности своих компаний.*

Рекомендации предназначены для информирования автотранспортных организаций и оказания им содействия в принятии необходимых и обоснованных мер, направленных на минимизацию риска хищений или использования грузов и автотранспортных средств в террористических целях.

Автотранспортные организации – в частности, те из них, которые:

- перевозят опасные грузы, химические вещества, лекарственные препараты, продукты питания, легковые автомобили и прочие товары, которые ввиду своего характера или стоимости могут быть объектом террористического или иного преступного акта,*
- или*
- осуществляют деятельность в условиях или на маршрутах, требующих повышенного внимания к безопасности, работают с крупными клиентами/компаниями или доставляют грузы в пункты назначения, подверженные более других различного вида угрозам – могут использовать рекомендации, изложенные ниже, или некоторые из них, в зависимости от размеров компании, степени угрозы ее безопасности и ее места в цепочке поставки товаров.*

1. Политика компании

- 1.1. Используйте рекомендации по обеспечению безопасности, в частности правила безопасности, разработанные профессиональной ассоциацией, государственными органами, страховыми компаниями и производителями товаров и согласованные на государственном уровне.
- 1.2. Если это возможно и целесообразно для вашей компании, назначьте для решения вопросов безопасности ответственное лицо (из руководящего состава компании). При отсутствии такой возможности за вопросы безопасности должен отвечать руководитель компании.
- 1.3. В случае необходимости проведите анализ рисков компании (пример оперативного анализа прилагается) и включите службу безопасности в общую структуру управления компанией.
- 1.4. Подготовьте правила/инструкции по обеспечению безопасности с изложением основных принципов безопасной работы и включите их в руководство/справочник компании и должностную инструкцию водителя автотранспортных средств.
- 1.5. Если посчитаете необходимым для компании, разработайте План обеспечения безопасности (образец прилагается) и/или перечень основных правил и норм, которые персонал компании должен соблюдать в целях обеспечения безопасности (отдельные правила для водителей автотранспортных средств уже разработаны). Такой план обеспечения безопасности должен включать конкретное распределение обязанностей, указание на риски в деятельности компании, меры, которые необходимо принимать в случае нарушения безопасности, а также анализ и оценку проводимой работы. Особое внимание следует уделить ситуациям, в которых автотранспортное средство становится особенно уязвимым (например, остановки в пути, движение в ночное время и т.д.).
- 1.6. Регулярно проводите анализ относящихся к обеспечению безопасности обзоров, планов и результатов контрольных проверок, в т.ч., если возможно, результатов внешних и внутренних аудиторских проверок.

Данные рекомендации разработаны Специальной группой IRU по безопасности (СГБ) на основе

действующих правил, практических руководств и аналитических обзоров, подготовленных IRU и ассоциациями-участницами IRU, а также другими государственными и негосударственными организациями.

- 1.7. Всеми возможными способами донесите до сотрудников важность вопросов безопасности (например, используя для этого информационные доски) и обращайтесь особое внимание руководства на вопросы безопасности.
- 1.8. Уделяйте особое внимание субподрядчикам, независимым подрядчикам и их персоналу/сотрудникам/работникам, в частности, когда они назначаются на особо ответственные должности/участки работы.
- 1.9. Установите обычную и оперативную связь с местными органами (правопорядка) и оповещайте их в случаях нарушения безопасности компании.

2. Организация работ и подготовка кадров

2.1. Информация и документация

- 2.1.1. Храните документацию в безопасном месте. Охраняйте доступ к компьютерам и местам хранения информации/документации, контролируйте доступ к информационным системам и использование информации. Изготавливайте резервные копии документации.
- 2.1.2. В соответствующих случаях устанавливайте сроки для подготовки документации и используйте специальные процедуры для подготовки срочной отгрузки. Предусмотрите возможность введения системы приемки под подпись на всех контрольных участках производственного процесса (подготовка документации, опечатывание, осмотр автофургона, доставка груза и т.д.).
- 2.1.3. Ведите журнал учета работ, связанных с обеспечением безопасности.
- 2.1.4. Обеспечьте возможность оперативного получения данных о вашем автотранспортном средстве, трейлере, грузах. Как минимум в вашем распоряжении должна быть следующая информация: регистрационный номер автотранспортного средства/серийный номер трейлера, марку, модель, тип корпуса, идентификационный номер автотранспортного средства, номер двигателя, номер коробки передач, внешние отличительные признаки, количество осей, наличие специального оборудования, снабженного серийными номерами, средств обеспечения безопасности, пройденный километраж.
- 2.1.5. Позаботьтесь о том, чтобы всегда была под рукой такая же необходимая информация о перевозимых грузах: тип, характер, количество, упаковка, маркировка, способ погрузки, крепления и т.д.
- 2.1.6. В случае перевозки дорогостоящих грузов или грузов, требующих повышенного внимания к безопасности, сведения о них в коммерческой документации, которая следует с автотранспортным средством, должны быть ограничены необходимым минимумом.

Позаботьтесь о том, чтобы к этим сведениям имели доступ только надежные, пользующиеся доверием лица.

2.2. Прием на работу

- 2.2.1. При приеме на работу нового сотрудника проверьте документы, удостоверяющие личность кандидата (идентификационную карту/паспорт), отзывы о нем (полученные от страховых компаний, органов правопорядка, с предыдущих мест работы, и не только с самого последнего), а при найме водителей автотранспортных средств – еще и действительность их водительских прав, если это возможно и допускается действующим законодательством. В таких случаях регулярно, например, каждые шесть месяцев, проверяйте водительские права водителей автотранспортных средств.
- 2.2.2. В качестве общих правил при приеме на работу можно назвать следующие: затрагивайте вопросы обеспечения безопасности во время собеседования с кандидатом; проверяйте документы, удостоверяющие личность, водительские права и прочие документы на наличие в них подчисток и исправлений; храните у себя копии таких документов; при проверке отзывов по

возможности пользуйтесь независимыми источниками (постарайтесь провести беседу с руководителями кандидата на предыдущих местах работы). Не принимайте безадресных отзывов, например, с формулировкой «ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПО МЕСТУ ТРЕБОВАНИЯ». Постарайтесь получить документальное подтверждение информации о рабочем стаже (например, за последние пять-десять лет). Потребуйте отзывы по крайней мере от двух лиц. Данные лица должны знать кандидата достаточно продолжительное время.

- 2.2.3. Работайте с партнерами и кадровыми агентствами, пользующимися хорошей репутацией, т.е., широко известными, являющимися членами признанных профессиональных организаций или отвечающими определенным стандартам.
- 2.2.4. Введите в трудовой договор пункты, касающиеся обязанностей и функций по обеспечению безопасности. В трудовом договоре должно быть четко указано, что на сотрудников/водителей автотранспортных средств будут налагаться дисциплинарные взыскания в случае невыполнения ими этих обязанностей. Вопросам обеспечения безопасности должно быть отведено особое место и в перечне должностных обязанностей сотрудников.
- 2.2.5. Отражайте документально факты несоблюдения сотрудниками правил безопасности.

2.3. Обучение

- 2.3.1. Регулярно проводите обучение сотрудников мерам безопасности, а также занятия по их переподготовке, на которых рассматриваются вопросы безопасности труда, автотранспортных средств и производственных помещений. Обеспечение безопасности должно стать частью повседневной работы сотрудников и руководителей компании.
- 2.3.2. Обучение мерам безопасности должно заключаться в предоставлении сведений о характере угроз нарушения безопасности, способах их распознавания и снижения, а также о действиях в случае нарушения безопасности. В обучение также должно входить ознакомление с планом мероприятий по обеспечению безопасности (если таковой имеется) в соответствии с обязанностями конкретных лиц и их функциями по реализации этого плана.
- 2.3.3. Обеспечьте персонал руководством/справочником для водителя автотранспортного средства или памяткой по безопасности, если таковые имеются.
- 2.3.4. Регулярно проверяйте, насколько сотрудники/водители знакомы со средствами обеспечения безопасности, установленными на автотранспортных средствах и на территории компании, и умеют ими пользоваться.
- 2.3.5. Если сочтете целесообразным, пригласите специалистов из компетентных органов, таких как полиция, таможенная служба и т.д., а также представителей других организаций для обучения и инструктажа ваших сотрудников.

2.4. Предупредительные меры и инструктаж

- 2.4.1. Проводите ясный и четкий инструктаж. Инструкции должны быть оформлены письменно и при необходимости распространены среди персонала. Удостоверьтесь, что они усвоены и соблюдаются соответствующими сотрудниками.
- 2.4.2. Новые сотрудники должны пройти предусмотренный инструктаж и обучение.
- 2.4.3. Водители автотранспортных средств должны получать специальные инструкции при нахождении в пути (см. руководство для водителя автотранспортного средства).
- 2.4.4. Позаботьтесь о том, чтобы водители были снабжены надлежащими средствами обеспечения безопасности.
- 2.4.5. Введите стандартную форму отчетности о происшествиях и призывайте сотрудников сообщать о всех случаях, связанных с нарушением безопасности, включая самые незначительные.
- 2.4.6. Регулярно проводите анализ сообщений о случаях, связанных с нарушением безопасности и при необходимости вносите изменения в стратегию компании.
- 2.4.7. Внимательно следите за переменами в поведении сотрудников, которые могут свидетельствовать о возникшем конфликте интересов.

3. Автотранспортные средства

- 3.1. Установите оборудование, обеспечивающее безопасность перевозок, в соответствии с типом перевозимого груза, маршрутом следования и прочими условиями, от которых она зависит. Убедитесь, что оборудование исправно и готово к работе.
- 3.2. Регулярно проверяйте состояние оборудования, предназначенного для обеспечения безопасности, привлекая для этого и представителей организации, проводившей его установку.
- 3.3. Желательно, чтобы все автотранспортные средства имели дополнительные возможности для блокировки оборудования. При покупке автотранспортного средства следует отдавать предпочтение встроенной аппаратуре для обеспечения безопасности. Кроме того, изучите возможности по установке дополнительного оборудования.
- 3.5. В соответствующих случаях пломбируйте груз в целях его безопасности.
- 3.6. По возможности ограничивайте информацию о перевозимом грузе, которая выносится на брезентовое покрытие фургона или кузов автотранспортного средства (рекомендуется соблюдать полную анонимность груза).

4. Связь

- 4.1. В соответствующих случаях и при возможности пользуйтесь современными средствами связи, такими как системы определения местонахождения автотранспортного средства, подачи сигналов бедствия и т.д., чтобы решать возникающие проблемы в реальном масштабе времени.
- 4.2. Установите правила установления и поддержания связи между автотранспортным средством и компанией.
- 4.3. В том случае, если автотранспортное средство направляется на погрузку/разгрузку к клиенту в первый раз, заблаговременно направьте клиенту информацию, которая поможет ему идентифицировать автотранспортное средство и его водителя.
- 4.3. Обеспечьте водителей номерами экстренного вызова и другими телефонными номерами, чтобы они могли в любой момент связаться с компанией и/или соответствующими государственными службами, а находясь за рубежом – с консульством и по возможности с автотранспортной ассоциацией страны пребывания. Проинструктируйте водителей о необходимости в первую очередь звонить в компанию.

5. Территория и производственные помещения компании

- 5.1. В соответствии с оценкой степени угрозы безопасности компании определите охраняемый периметр ее территории, места прохода на территорию сотрудников и посетителей компании, а также места парковки.
- 5.2. Убедитесь, что вы располагаете эффективной системой по предотвращению несанкционированного проникновения на территорию компании и что эта система функционирует надлежащим образом.
- 5.3. При наличии возможности и в зависимости от результатов оценки степени угрозы безопасности используйте средства защиты и наблюдения за территорией (решетки, освещение, сигнализацию, видеокамеры, охрану).
- 5.4. Ограничьте доступ к оборудованию, обеспечивающему безопасность и контроль территории.
- 5.5. Введите систему учета входящих и уходящих лиц.
- 5.6. Регулярно проводите осмотр строений, мест въезда, автостоянок, удаленных парковочных зон, погрузочных площадок, мест хранения ключей и прочих складских помещений.
- 5.7. Храните все ключи к автотранспортным средствам/помещениям в надежных местах. Выберите эффективные способы наблюдения за перемещением и хранением ключей к автотранспортным средствам и помещениям компании.
- 5.8. Необходимо организовать контроль хранения, выдачи и возврата спецодежды работников компании.
- 5.9. О любом происшествии (хищении, нападении и т.д.) сообщайте в полицию.

6. Транспортные операции

- 6.1. Проводите инструктаж водителей автотранспортных средств и, если необходимо, обеспечьте их «путевыми» инструкциями (памятками, правилами безопасности водителя автотранспортного средства и т.д.).
- 6.2. Определите охраняемые автостоянки. Заранее определите места остановок, перерывов в движении и остановки на ночлег. Дайте указание водителю в случае незапланированной остановки, особенно при перевозке грузов, которые могут легко стать объектом хищения, держать двери закрытыми в режиме блокировки даже при разговоре с кем-либо.
- 6.3. По возможности меняйте маршруты движения и водителей, следующих по этим маршрутам.
- 6.4. Отдайте указание водителю автотранспортного средства всегда держать ключи при себе, не оставлять их в местах, где можно сделать их дубликат и узнать по ним автотранспортное средство, к двери которого они подходят (например, по брелоку). Водитель не вправе покидать автотранспортное средство, не убедившись в том, что оно надежно и полностью закрыто, вне опасности и установленное на нем защитное оборудование находится во включенном состоянии.
- 6.5. Отдайте указание водителю автотранспортного средства никого не подвозить и не разрешать посторонним лицам находиться в автотранспортном средстве, а также твердо помнить условия договора страхования.
- 6.6. Призывайте водителей автотранспортных средств сообщать обо всем необычном (непорядки в погрузке, закрытии на замки, опечатывании, документации, изменениях в инструкциях по доставке, подозрительных задержках, лицах или автотранспортных средствах, пунктах назначения и т.д.) в компанию или, в условиях чрезвычайной ситуации, – полиции.
- 6.7. Проинструктируйте водителя автотранспортного средства, как себя вести в случае нападения или захвата в заложники, при этом поведение водителя должно быть направлено прежде всего на обеспечение собственной безопасности.

7. Список учреждений для обращения по вопросам обеспечения безопасности (в зависимости от страны пребывания)

- 7.1. Торгово-промышленная ассоциация по профилю компании.
- 7.2. Другие ассоциации, имеющие отношение к деятельности компании (например, перевозчики, компании, занятые в химической, пищевой промышленности и т.д.) и/или страховые компании.
- 7.3. Органы государственной власти, имеющие отношение к деятельности компании (министерство транспорта, полиция, антитеррористическая «горячая» линия и т.д.).
- 7.4. Службы экстренной помощи (национальные телефонные номера).
- 7.5. Компании, специализирующиеся на оказании услуг в сфере безопасности перевозок, с которыми транспортная компания может иметь договор на обслуживание.
- 7.6. Прочие.

8. Разделы рекомендуемого плана мероприятий по обеспечению безопасности компании

Разработка плана мероприятий по обеспечению безопасности может проходить в три этапа. На первом этапе выявляются источники угрозы для деятельности компании (т.е. анализируется текущий уровень безопасности, информация из местного полицейского участка и/или других органов государственной власти, конкретное положение компании или ее партнеров/клиентов, которые могут спровоцировать террористический акт, местоположение компании, общая обстановка в иностранных государствах, через которые проходят маршруты движения автотранспортных средств). На втором этапе определяются конкретные места, в которых компания наиболее уязвима для террористического акта. Результатом данного процесса (третий этап) является определение мер безопасности, снижающих риск до приемлемого уровня.

8.1. Ответственное лицо

Транспортная организация должна назначить компетентного и квалифицированного штатного сотрудника или кого-либо из тех, кто работает на контрактной основе, ответственным за обеспечение безопасности. Основными обязанностями этого лица являются оценка риска, планирование и организация охранных мероприятий, разработка и реализация планов по обеспечению безопасности, взаимодействие с полицией, службами оказания экстренной помощи и другими государственными структурами и партнерами в условиях чрезвычайной ситуации (эвакуация и возобновление деятельности), организация обучения персонала, развертывание средств связи и проведение практических занятий.

Назначенное лицо должно передавать руководству все предложения и информацию относительно безопасности, поступающую от сотрудников, иметь право самостоятельно проводить работу по повышению уровня безопасности в рамках решений, принятых руководством, а также отвечать за информирование персонала компании.

8.2. Учетная документация

В автотранспортной организации должен вестись учет конкретных действий по обеспечению безопасности, транспортных операций, а также товаров повышенного таможенного риска. Документация по такому учету должна предоставляться правоохранительным и другим органам государственной власти, работающим в сфере обеспечения безопасности.

8.3. Анализ деятельности

При разработке плана мероприятий по обеспечению безопасности руководство должно провести анализ всех операций по хранению, обработке и передаче товаров повышенного таможенного риска. а также выявить степень уязвимости компании. По меньшей мере один раз в год руководство вместе с лицом, ответственным за обеспечение безопасности, должно проводить анализ уровня безопасности компании. Автотранспортные организации должны требовать от своих партнеров, клиентов и поставщиков любую информацию, необходимую для предупреждения угрозы безопасности.

8.4. Персонал

Меры по обеспечению безопасности (обучение, порядок осуществления тех или иных операций, оборудование и ресурсы) должны быть четко оформлены документально. Каждый сотрудник, работа которого связана с товарами повышенного таможенного риска или их перевозкой, должен пройти специальное обучение и/или инструктаж. При выполнении функций, связанных с товарами повышенного таможенного риска или их перевозкой, такие сотрудники должны получать четкие сведения от руководства о мерах, принятых для обеспечения безопасности.

8.5. Сообщения об угрозах, происшествиях и управление в кризисной ситуации

Каждый сотрудник, который в своей работе связан с товарами повышенного таможенного риска или их перевозкой, имеет право и обязан докладывать руководству и/или лицу, ответственному за обеспечение безопасности, о любой возникшей угрозе или инциденте, нанесшим ущерб безопасности компании. Руководство и/или лицо, ответственное за обеспечение безопасности, принимает решение о необходимости информирования органов государственной власти. На случай чрезвычайной ситуации автотранспортная организация может иметь соответствующий план действий, группу сотрудников по управлению в кризисной ситуации, собственный персонал быстрого реагирования и процедуры по координированию действий в условиях чрезвычайной ситуации.

8.6. Оценка

Необходимо ввести процедуры оценки и проверки безопасности компании и периодически пересматривать и обновлять эти процедуры.

8.7. Конфиденциальность

Необходимо обеспечить полную сохранность информации и документации. Все сотрудники, рабо-

та которых связана товарами повышенного таможенного риска и их перевозкой, должны получить указание никому не сообщать о маршруте и типе груза, перевозимого и обрабатываемого компанией и ее клиентами, если только такая информация не должна указываться в соответствии с законодательством (например, информация о перевозимом грузе в таможенных документах) или не запрашивается органами государственной власти. Информация о принимаемых мерах безопасности и содержание плана обеспечения безопасности не подлежат разглашению.

8.8. Специальные меры

В дополнение к мерам безопасности, описанным выше, автотранспортные организации должны выяснить, не следует ли принять специальные меры ввиду особенностей инфраструктуры и условий перевозок вашей компании или ее клиентов.

План обеспечения безопасности может также включать меры индивидуальной безопасности, мероприятия по пресечению несанкционированного доступа и обеспечению безопасности в пути.

8.9. Сотрудничество

Автотранспортные организации должны взаимодействовать со своими партнерами по всей цепочке поставки грузов, а также с соответствующими государственными структурами в целях обмена информацией о возможных угрозах безопасности, принятия необходимых мер по предотвращению возможных угроз и ликвидации последствий опасных инцидентов.

9. Рекомендации по проведению оперативного анализа деятельности компании

ЭТАП 1:

Необходимо полностью сформулировать потребности компании, связанные с обеспечением ее безопасности, и пригласить всех заинтересованных лиц для проведения обсуждения, согласования и принятия решения по следующим вопросам:

9.1. Политика компании

Укажите основные характеристики, относящиеся к профилю компании (объемы перевозок, характер работ, кадры, парк автотранспортных средств), определите подверженность компании рискам и ее политику в отношении обеспечения безопасности.

9.2. Территория или здание

Определите расположение и целевое назначение территории или здания с учетом их приоритетности или значимости. Обозначьте их границы в целях четкого определения, на каких участках следует прибегнуть к мерам безопасности.

9.3. Транспортные операции

Перечислите направления следования и типы автотранспортных средств. Укажите инфраструктуру по пути следования автотранспорта, в частности, сведения, касающиеся наиболее уязвимых участков (например, остановки), а также временные интервалы (например, ночь). Проведите анализ рисков, связанных с приемкой груза и его доставкой.

9.4. Заинтересованные стороны

Перечислите стороны, которые могут быть заинтересованы в функциональной безопасности территории/здания. Определите, чьи интересы должны быть обеспечены в первую очередь, и подумайте о том, как разрешить возможный конфликт интересов.

9.5. Защита имущества

Перечислите активы, нуждающиеся в защите (людские, материальные, интеллектуальные), а также их ценность (гуманитарную, финансовую, производственную, политическую).

9.6. Угроза

Укажите источники угрозы, возможности преступников, средства, которые они могут применить, а также наиболее вероятные способы совершения преступлений. Постарайтесь оценить в общих чертах вероятность и частоту их совершения.

9.7. Последствия компромисса (отсутствие принятия мер)

Укажите таковые с точки зрения материальных, финансовых, производственных, моральных и политических издержек/последствий.

9.8. Слабые и уязвимые места

Необходимо постараться выявить и оценить участки наиболее уязвимые ввиду угрозы нападения.

9.9. Критерии эффективности проделанной работы

Нужно установить, в какой мере должна измениться текущая ситуация, чтобы можно было считать принятые меры безопасности успешными.

9.10. Прочие факторы

Включите любые ограничения, такие как разрешение на перепланировку территории, наличие соседних сооружений, уровень кадрового обеспечения, силы реагирования и природные условия (климат и растительность). В этом разделе должно быть указано, какие возможные решения являются важными и почему.

9.11. Возможные результаты

В ходе анализа уязвимых с точки зрения безопасности позиций могут быть найдены возможные решения вопросов. Эти решения следует документировать с учетом всех предполагаемых ограничений.

ЭТАП 2:

Подробный анализ каждого вызывающего озабоченность участка, определенного на этапе 1, с детализацией полученных результатов и возможного решения проблем.

К подобным участкам могут быть отнесены кадровые и производственные аспекты деятельности компании, инфраструктура по маршруту следования автотранспортных средств, ограждение территории, освещение, системы видеонаблюдения, системы обнаружения, системы физического задержания, контроль доступа и т.д. В случае если проблема окажется сложной, можно обратиться за консультацией в компанию, занимающуюся вопросами безопасности.

10. Отчетность о чрезвычайных ситуациях и образец упрощенного сообщения о происшествии

В случае нарушения безопасности или возникновения подозрений в отношении возможности нарушения следует уведомить об этом местный полицейский участок и/или антитеррористическое подразделение (по «горячей» линии).

10.1. Основные меры, которые необходимо предпринять сразу после происшествия:

- 10.1.1. уточнение того, когда и где в последний раз видели автотранспортное средство;
- 10.1.2. получение подробной информации об автотранспортном средстве/партии груза;
- 10.1.3. сообщение сведений об автотранспортном средстве/партии груза в полицию, регистрация номера происшествия, присвоенного полицией;
- 10.1.4. сообщение сведений в страховую компанию, сохранение копии представленных требований по наступлению страхового случая;
- 10.1.5. дополнительные меры могут включать информирование других водителей и компаний о по-

хищенном автотранспортном средстве/партии груза, а также передачу сведений в специализированные агентства/компании, занимающиеся розыском похищенных автотранспортных средств/грузов.

10.2. Сообщение о происшествии может включать следующие основные сведения:

- 10.2.1. идентификацию автотранспортного средства;
- 10.2.2. дату и место происшествия, включая особенности местности (мост, тоннель, переезд и т.д.);
- 10.2.3. погодные условия, если это имеет значение;
- 10.2.4. описание происшествия;
- 10.2.5. тип автотранспортного средства и груза;
- 10.2.6. причины случившегося;
- 10.2.6. последствия (состояние сопровождающих лиц, груза, нанесенный ущерб, привлечение органов государственной власти).

Глава 2. Рекомендации для водителей *

Рекомендации для водителей автотранспортных средств

*Настоящие Рекомендации по безопасности содержат наиболее эффективные меры и средства, которые **водители, работающие в автотранспортных компаниях**, могли бы использовать для повышения традиционной и антитеррористической безопасности своих компаний. Они предназначены для информирования автотранспортных организаций и содействия им в принятии обоснованных и необходимых мер, направленных на снижение риска хищений или использования грузов и автотранспортных средств в террористических целях.*

1. Необходимо всегда помнить следующее

- 1.1. Ваше автотранспортное средство – это ваше средство существования. Соблюдайте правила безопасности, принятые вашей компанией. Они разработаны в целях обеспечения безопасности и защиты как вас самих, так и окружающих, а также груза и автотранспортного средства.
- 1.2. Советы, данные в этом документе, помогут вам помешать завладеть автотранспортным средством и предотвратить использование груза или автотранспортного средства в террористических или иных преступных целях.
- 1.3. Обязательно найдите время для ознакомления с настоящими рекомендациями и обсудите все возникшие вопросы с вашим работодателем. Храните эти рекомендации в кабине автотранспортного средства, чтобы иметь возможность обращаться к ним при первой необходимости.

2. С вниманием относитесь к политике и советам компании в отношении безопасности

- 2.1. Всегда прислушивайтесь к данному вам совету. Если вы не будете этого делать, руководство может наложить на вас дисциплинарное взыскание**.
- 2.2. Если вы оказались свидетелем подозрительных или преступных действий, немедленно позвоните в полицию.
- 2.3. Всегда сообщайте своему руководству о любом неблагоприятном событии.

3. Планируйте заранее

- 3.1. Планируйте маршрут движения автотранспортного средства заранее в соответствии с указаниями руководителя и/или его представителя. Это поможет избежать остановок для выяснения пути проезда. Если вы точно знаете, куда едете, никто не сможет сбить вас с правильного направления. Никогда не следуйте советам, полученным от незнакомых лиц, например, от тех, кто находится по адресу доставки груза. Свяжитесь прежде всего со своим руководством.
- 3.3. Избегайте выключения двигателя автотранспортного средства в тех случаях, когда в этом нет необходимости.

* Поскольку особенности законодательства, культуры, взаимоотношений между работником и работодателем, а также внутренние отношения в компании в значительной мере зависят от конкретной страны, настоящие рекомендации необходимо скорректировать на национальном уровне, чтобы учесть специфику сложившейся в стране ситуации и практики.

** Во многих странах слишком жесткие формулировки могут быть неприемлемы. Поэтому их необходимо изменить с учетом местной специфики.

- 3.4. Избегайте остановок для покупки сигарет, газет и т.д., закупите все это до отправления в путь.
- 3.5. Заправляйтесь топливом только в известных и безопасных местах, а перед отправкой в путь – непосредственно на рабочем месте.
- 3.6. Проверяйте работоспособность всех устройств, связанных с безопасностью автотранспортного средства.

4. Прием груза

- 4.1. По возможности следите за тем, чтобы работник склада по невнимательности или недобросовестности не произвел загрузку ошибочного товара или в неполном объеме.
- 4.2. Проверьте, чтобы погруженный товар соответствовал накладной. При возможности обратите внимание на номер пломбы.
- 4.3. Сообщайте о любых неполадках при погрузке, запираении или опломбировании автотранспортного средства.
- 4.4. Убедитесь, что вам понятно, куда следует доставить груз и кто его получатель.
- 4.5. Если возможно, получите контактный номер телефона адресата груза.
- 4.6. Запишите сведения о любых расхождениях и несоответствиях согласно указаниям руководства.
- 4.7. Старайтесь никому не говорить о грузе и месте его назначения.
- 4.8. Позаботьтесь о том, чтобы в кабине и кузове все было в полном порядке.
- 4.9. При погрузке или разгрузке закрывайте кабину на ключ. Не оставляйте транспортные документы и/или личные вещи в кабине на видном месте.

5. Доставка грузов

- 5.1. Убедитесь, что пломба не нарушена, а ее номер совпадает с номером, указанным в накладной.
- 5.2. В той мере, насколько это практически осуществимо, убедитесь в том, что количество и вес совпадают со значениями, указанными в накладной.
- 5.3. Убедитесь, что доставляете груз в нужное место (проверьте место погрузки и доставки по накладным).
- 5.4. При изменении инструкций по доставке получите письменное подтверждение об изменениях от руководства по адресу доставки или от своего руководства. Если во время нахождения в пути понадобится дополнительная информация, не спрашивайте у неизвестных лиц, как добраться до нужного места. Прежде всего обратитесь с этим вопросом к своему руководству.
- 5.5. Убедитесь, что на акте приемки груза стоит подпись принявшего лица и расшифровка этой подписи.
- 5.6. По возможности проследите за разгрузкой товара.

6. Обеспечьте собственную безопасность при перевозке груза и во время стоянок

6.1. Конфиденциальность и предосторожность

- 6.1.1. Избегайте разговоров, в частности телефонных разговоров, с кем-либо, в том числе и с другими водителями, о грузе, его стоимости, маршруте передвижения, погрузке/разгрузке и месте доставки.
- 6.1.2. Избегайте поездки вместе с лицом, не являющимся сотрудником компании. Никогда никого не подвозите по пути.
- 6.1.3. Никогда не оставляйте личные вещи на видном месте.
- 6.1.4. Избегайте пользоваться одними и теми же маршрутами и останавливаться в одних и тех же местах. Это облегчает задачу грабителей/преступников.

6.2. Ключи и замки

- 6.2.1. **НИКОГДА** не оставляйте ключи в машине.
- 6.2.2. При необходимости покинуть автотранспортное средство всегда закрывайте его на ключ и

держите ключи при себе. Никогда не оставляйте их в кабине машины. Вынимайте ключ зажигания, даже когда направляетесь заплатить за топливо или когда необходимо передать доставленный груз.

- 6.2.3. Позаботьтесь о том, чтобы ключи были обезличены. Никогда не держите на брелке что-либо, указывающее на то, кому они принадлежат, или к какому автотранспортному средству они подходят. Никогда не оставляйте ключи в местах, где их могут заметить посторонние лица. Всегда держите их в надежном месте.
- 6.2.4. Если вы храните ключи в центре обслуживания, позаботьтесь о том, чтобы они находились в месте, закрываемом на замок и не доступном для посторонних взглядов. Никогда не пользуйтесь «потайными местами», например, с внутренней стороны переднего бампера.
- 6.2.5. Кузов должен быть закрыт даже во время движения автотранспортного средства.

6.3. Предупредительные меры

- 6.3.1. Убедитесь, что знаете, как пользоваться оборудованием для обеспечения безопасности автотранспортного средства, и проверьте, что оно исправно работает.
- 6.3.2. Проводите визуальный осмотр автотранспортного средства при каждой остановке: проверьте сохранность груза и наличие пломб (их целостность).
- 6.3.3. В случае незапланированной остановки закрывайте двери на ключ. Не уходите от кабины, не убедившись, что она надежно закрыта, а сигнализация включена.
- 6.3.4. По возможности уходите на обед по очереди с вашими коллегами и присматривайте за автотранспортными средствами друг друга.

6.4. Стоянка

- 6.4.1. Не ставьте автотранспортное средство на стоянку в уединенных местах.
- 6.4.2. По возможности выбирайте места остановки на ночь до того, как отправитесь в путь. В случае изменения места ночлега сообщите в компанию о своем местонахождении.
- 6.4.3. Избегайте частого использования неохраняемых стоянок.
- 6.4.4. На время, когда вы едите, старайтесь оставлять автотранспортное средство на виду.
- 6.4.5. Ставьте автотранспортное средство погрузочными дверями вплотную к другому автомобилю, зданию или стене.
- 6.4.6. Никогда не оставляйте окна открытыми, покидая автотранспортное средство.
- 6.4.7. При возвращении к автотранспортному средству обойдите его вокруг и проверьте, нет ли признаков вторжения, обратив особое внимание на пломбы на погрузочных дверях.

6.5. Передача сообщений и вынужденные остановки

- 6.5.1. Направляйте сообщения своему руководству в соответствии с его указаниями.
- 6.5.2. Соблюдайте особую осторожность при необходимости сделать остановку, например, в случае дорожно-транспортного происшествия, в чрезвычайной ситуации или по указанию полиции. Необходимо сообщать в компанию о закрытых дорогах по маршруту следования, независимо от того, есть ли указание об объездном пути или оно отсутствует.
- 6.5.3. При получении сигнала об угрозе безопасности следуйте советам местного полицейского участка. Если вы одни, оставьте записку с четким объяснением, где вы находитесь, как с вами связаться и когда вы вернетесь к своему автотранспортному средству.

7. Действия в случае чрезвычайной ситуации, хищения или нападения

7.1. В случае возникновения нештатной ситуации или хищения груза

- 7.1.1. Если вскрыто брезентовое покрытие или открыта задняя дверь, проверьте груз.
- 7.1.2. В случае хищения груза постарайтесь оценить нанесенный ущерб.
- 7.1.3. Немедленно сообщите о хищении в компанию и в полицию.

7.2. При угоне автотранспортного средства

- 7.2.1. Сообщите о случившемся своему руководству. Если автотранспортное средство снабжено системой определения местонахождения, руководство примет необходимые меры.
- 7.2.2. Сообщите в полицию и сделайте официальное заявление об угоне.

7.3. В случаях нападения (или во время хищения)

- 7.3.1. Не оказывайте никакого сопротивления преступникам.
- 7.3.2. После инцидента как можно скорее сообщите в полицию, воспользовавшись ближайшим телефоном-автоматом (ваше местонахождение в этом случае будет точно определено) или любым стационарным или мобильным телефоном (в этом случае сами точно укажите свое местонахождения) или сотовой радиосвязью.
- 7.3.3. Сообщите о происшедшем своему руководству.
- 7.3.4. Сделайте официальное заявление в полицию.

7.4. Дополнительные рекомендации

- 7.4.1. Если автотранспортное средство или трейлер имеет отличительную отметку на крыше, а вы стали жертвой преступления, непременно сообщите об этом полиции.
- 7.4.2. Расскажите все, что вам известно о преступлении.

8. Защитите себя

- 8.1. Ваша безопасность – это самое главное. Будьте осмотрительным и твердым в принимаемых решениях.
- 8.3. Храните личные вещи подальше от посторонних глаз.
- 8.4. Позаботьтесь о том, чтобы вам была предоставлена (компанией) достаточная страховая компенсация.

9. Полезные номера телефонов и адреса (в соответствующих случаях)

- 9.1. Номера служб экстренной помощи (по возможности, во всех соответствующих странах):
 - полиция ...;
 - антитеррористическое подразделение ...;
 - служба по чрезвычайным ситуациям ...;
 - пожарная команда ...;
 - экстренная помощь ...;
 - компании, специализирующиеся на оказании услуг в сфере безопасности, с которыми транспортная компания может иметь договор на обслуживание ...
- 9.2. Государственная служба информации об угнанных грузовых автомобилях / похищенных грузах ...;
- 9.3. Подразделения по борьбе с преступностью ...;
- 9.4. Посольство (при нахождении за границей) ...;
- 9.5. Прочие ...

Я получил вышеуказанные инструкции моей компании и ознакомился с ними. Я знаю, что если не буду их соблюдать, то могу быть подвергнут дисциплинарному взысканию со стороны компании.*

Водитель:(подпись)

Дата и время:

* В некоторых странах не принято составлять подобные заявления, которые могут вступать в противоречие с действующим законодательством или условиями трудового договора. Поэтому решение о таком заявлении должно приниматься на местах.

Глава 3. Рекомендации для грузоотправителей

Настоящие Рекомендации по обеспечению безопасности содержат наиболее эффективные меры и средства, которые **грузоотправители и автотранспортные компании** могли бы использовать для повышения традиционной и антитеррористической безопасности своих компаний. Они предназначены для информирования автотранспортных организаций и содействия им в принятии обоснованных и необходимых мер, направленных на снижение риска хищений или использования грузов и автотранспортных средств в террористических целях.

Терроризм, как и хищения и другие преступления на дорогах, имеют экономические и социальные последствия, которые трудно переоценить. Все организации, участвующие в цепочке поставки груза – грузоотправители, экспедиторы, снабженческие организации, автотранспортные организации, клиенты, а также производители автомобилей, страховые компании и органы государственной власти – заинтересованы в успехе борьбы с преступностью.

1. Работа с персоналом и контроль происходящего на территории компании

- 1.1. Тщательно проводите отбор персонала, ответственного за отправку груза. Внимательно изучайте послужной список и репутацию сотрудников.
- 1.2. Введите систему контроля всего происходящего на территории компании, включая выявление и оценку рисков, имеющих отношение к безопасности сотрудников и информации об отправке грузов, а также управление этими рисками.
- 1.3. Ограничьте доступ к местам погрузки и по возможности организуйте отдельные зоны погрузки.
- 1.4. Проводите тщательную проверку организации работ в компании – главным образом в целях предотвращения хищений.

2. Обучение/инструктаж

- 2.1. Поведите инструктаж и при необходимости обучение персонала, занятого на отгрузке товаров, мерам обеспечения безопасности и снижения вероятности хищений.
- 2.2. Согласуйте инструкции по обеспечению безопасности с компанией, предоставляющей автотранспортные средства. Требуйте предоставления надлежащих автотранспортных средств.

3. Риск и предотвращение хищений

3.1. Оптимальная конфиденциальность всей исходящей информации

- 3.1.1. Обеспечьте защиту информации и данных, имеющих отношение к отгруженным товарам.
- 3.1.2. Ограничьте объем открытой информации о типе груза и маршруте его следования.

3.2. Средства перевозки

- 3.2.1. Проверьте характеристики автотранспортного средства: они должны соответствовать типу перевозимого груза. Проверьте наличие противоугонных устройств и т.д.
- 3.2.2. Проверьте качество автотранспортного средства: оно должно быть оборудовано системой блокировки шасси.
- 3.2.3. От автотранспортного средства, не соответствующего утвержденным техническим характеристикам, лучше отказаться.

3.3. Упреждающее предоставление информации автотранспортной организации для исключения простоев

- 3.3.1. Предоставьте сведения о времени начала работы пункта погрузки.
- 3.3.2. Предоставьте график/сведения о скорости погрузки.
- 3.3.3. Обратите внимание на время ожидания на границе и риски, связанные с этим.

4. Организация транспортных операций

4.1. Поставщики транспортных услуг

- 4.1.1. Предлагайте услуги по доставке грузов только проверенным перевозчикам.
- 4.1.2. Грузоотправители должны взаимодействовать с грузополучателями.
- 4.1.3. Заранее требуйте информацию о личности водителей, в первый раз осуществляющих погрузку/разгрузку на территории грузоотправителя/грузополучателя.

4.2. Субподрядные отношения

- 4.2.1. Ограничивайте бездоговорные субподрядные отношения и количество субподрядчиков в рамках одной транспортной операции.
- 4.2.2. Полностью контролируйте транспортную операцию и старайтесь избегать перевозок двух партий груза на одном автотранспортном средстве или порожних рейсов.
- 4.2.3. Пользуйтесь услугами только хорошо зарекомендовавших себя транспортных организаций.
- 4.2.4. Требуйте подтверждения о доставке груза.
- 4.2.5. Обеспечьте соблюдение условий контракта различными организациями, участвующими в транспортной цепочке.

4.3. Погрузка

- 4.3.1. Обеспечьте присутствие представителя грузоотправителя во время погрузки.
- 4.3.2. Старайтесь, чтобы партия товара обеспечивала полную загрузку или группируйте различные партии товара.
- 4.3.3. По возможности избегайте погрузочных операций в пятницу после полудни. В таких случаях переносите их на вторую половину воскресенья.

4.4. Меры безопасности в отношении груза (пломбы, упаковка, деактивация)

- 4.4.1. Упаковка должна соответствовать типу перевозимого груза и быть прочной.
- 4.4.2. Маркировка всей партии груза должна быть одинаковой и ничем особенным не выделяться (независимо от ценности груза). Весь груз следует обернуть матовой пленкой. Регулярно, примерно каждые две недели, меняйте внешний вид груза (цвета, коды).
- 4.4.3. Пломбы должны устанавливаться грузоотправителем при отправке груза в присутствии водителя автотранспортного средства. Укажите номер пломбы в транспортных документах. Накладная должна быть подписана грузоотправителем и водителем автотранспортного средства. В перерывах при погрузке проверяйте, не нарушены ли пломбы, укладка на поддоны или упаковка. Компаниям следует менять свои пломбы каждые три месяца, изменяя их форму, цвет и т.д., чтобы предотвратить изготовление поддельных пломб.
- 4.4.4. Найдите специальные способы для защиты ценных/уязвимых грузов, обеспечьте поддержание связи между автотранспортным средством и компанией. По возможности, защитное оборудование должно быть снабжено электронными блокираторами, а весь груз следует перевозить по частям.

4.5. Перевозка

- 4.5.1. Заранее обсудите с автотранспортной организацией планируемый маршрут перевозки. Согласуйте места остановки в пути и время каждой стоянки.
- 4.5.2. Оговорите число остановок и время стоянки в договоре с автотранспортной организацией в соответствии с действующим законодательством.

- 4.5.3. Старайтесь заранее представить себе ситуации, представляющие угрозу безопасности автотранспортного средства. В автотранспортную организацию необходимо сообщить о высокой ценности/уязвимости груза, однако информировать об этом водителей необязательно. В отношении транспортной операции по перевозке высокоценных/уязвимых грузов должны действовать специальные, особо строгие правила, требующие более жесткого контроля над ее осуществлением.
- 4.5.4. Определите маршрут перевозки с учетом степени секретности/уязвимости груза и общей обстановки, влияющей на безопасность перевозки. Примите во внимание места пересечения границ, места стоянки автотранспорта, места паромной погрузки, железнодорожные станции (в случае комбинированной перевозки), терминалы и т.д.

4.6. Доставка

- 4.6.1. Необходимо точно указать адрес конечного пункта назначения, правильно оформить транспортные документы и обеспечить высокое качество связи с автотранспортным средством.
- 4.6.2. Направление к пунктам разгрузки должно четко задаваться путевыми указателями.
- 4.6.3. Избегайте простоев вне обычного рабочего времени. Четко указывайте часы работы и организуйте перевозки при содействии автотранспортной организации, чтобы укладываться в рамки рабочего времени компании.
- 4.6.4. Разгрузка должна проходить быстро, а число грузчиков соответствовать типу разгружаемого груза.

5. Транспортные и страховые документы

5.1. Документация

- 5.1.1. Изготавливайте только самое необходимое количество копий документов.
- 5.1.2. Старайтесь, чтобы номенклатура товара выглядела нейтрально (не делайте никаких специальных отметок, указаний, кодов, т.е. всего того, что может указывать на характер товара).
- 5.1.3. Указывайте/используйте номер пломбы.

5.2. Страхование

- 5.2.1. Рекомендуется (по желанию) застраховать товары свыше стандартного уровня возмещения убытков.
- 5.2.2. Грузоотправитель вправе застраховать товар.
- 5.2.3. Укажите точную стоимость товара, особенно в случае перевозки особо ценного/уязвимого груза.

6. Спецификации для оформления заказа

- 6.1. Подготовьте рабочие спецификации (для автотранспортной или посреднической организации), которые должны быть как можно более точными и включать в себя рабочее время, сроки, время доставки, качество, риск и меры по предотвращению хищений, а также условия погрузки/разгрузки с указанием конкретных инструкций по обеспечению безопасности.
- 6.2. При выборе транспортной организации оценивайте ее по таким критериям, как хорошая репутация.

7. Информация и взаимодействие в чрезвычайных обстоятельствах/в случае хищения

- 7.1. Поделитесь информацией о профилактических мерах по обеспечению безопасности и опытом их применения с автотранспортной организацией, с которой постоянно работаете.
- 7.2. Сообщите представителям автотранспортной организации, с которой работаете, о любых фактах, представляющих угрозу транспортной операции.
- 7.3. Как можно скорее сообщите о факте хищения.
- 7.4. Сообщите водителю автотранспортного средства или по крайней мере автотранспортной организации, специальный телефонный номер на случай чрезвычайных обстоятельств или хищения.
- 7.5. При изменении сроков поставки товара в связи с каким-либо дорожно-транспортным происшествием автотранспортная организация должна соответственно проинформировать грузополучателя.

Глава 4. Руководство по перевозке опасных грузов автотранспортом

Введение

Международный терроризм – явление не новое, и, к сожалению, многие страны испытали его на себе. Однако события 11 сентября изменили сложившиеся представления о моральных устоях террористов и их взглядах на ценность чужой и собственной жизни.

В связи с этим правительства должны пересмотреть свои планы ответных мер, а ассоциации, такие как IRU и ее члены, должны принять на себя свою долю ответственности и требовать от своих сотрудников быть внимательными к вопросам обеспечения безопасности.

*Профилактические меры безопасности, разумеется, не могут гарантировать того, что в будущем любые террористических акты будут исключены, но здравый смысл подсказывает, что принятие эффективных, адекватных существующей угрозе, мер является оправданным с экономической и социальной точки зрения. Меры по обеспечению безопасности при транспортировке опасных грузов автомобильным, железнодорожным и речным транспортом перечислены **в новой главе (1.10) Соглашения ДОПОГ***. Новые положения **вступят в силу 1 января 2005 г.**, а переходный период продлится шесть месяцев.*

Транспортным компаниям не стоит находиться в ожидании в течение этого времени, они должны начать разработку и реализацию планов по обеспечению безопасности без каких-либо промедлений. Меры по обеспечению безопасности должны стать неотъемлемой частью системы управления безопасностью и качеством каждой компании, занятой перевозками опасных грузов.

Цель настоящих правил заключается в оказании помощи малым и средним автотранспортным компаниям при реализации новых законодательных мер, направленных на обеспечение безопасности перевозок.

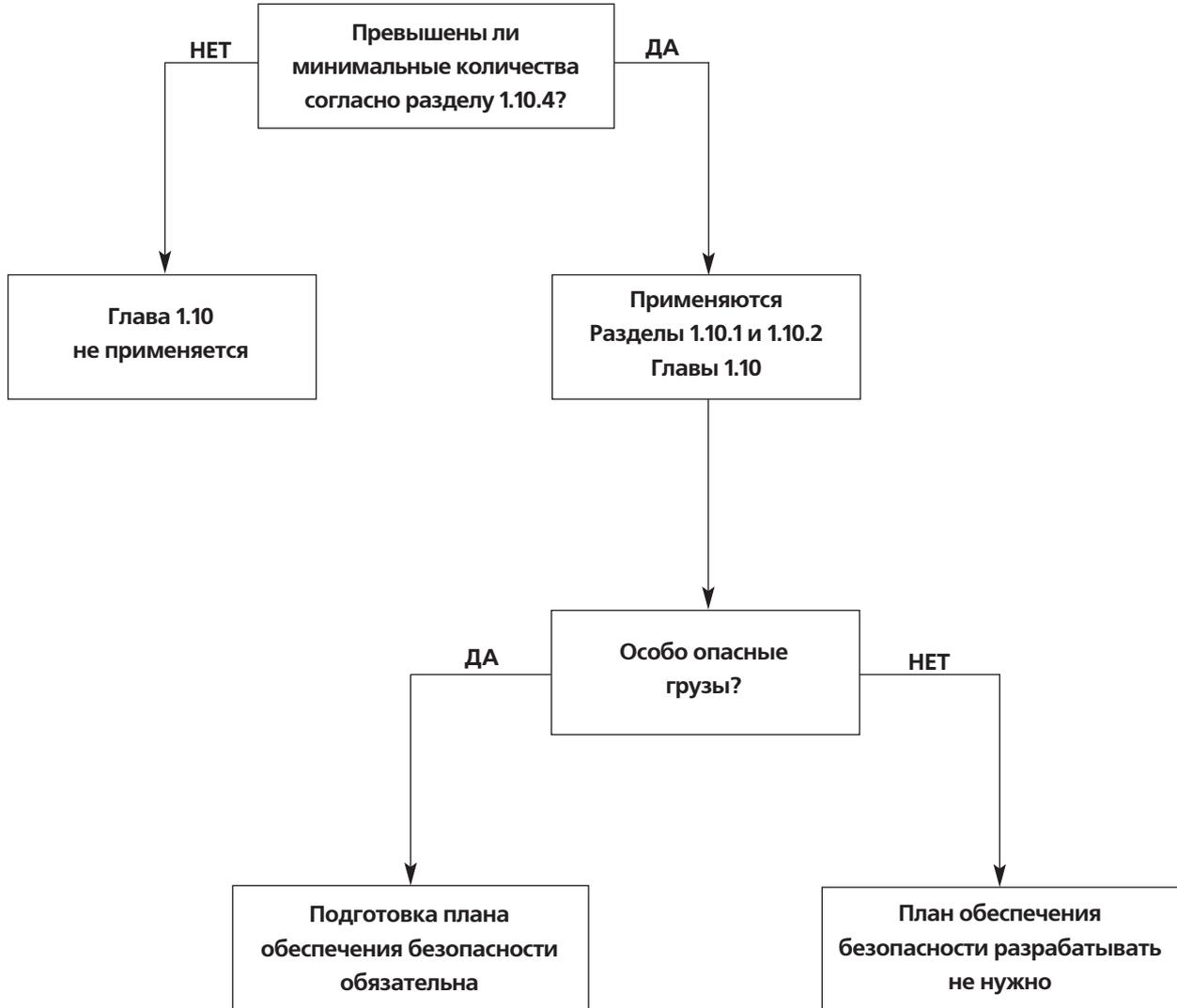
Предупредительные мероприятия требуют определенных затрат, но последствия террористического акта могут стоить гораздо дороже. На вопрос о том, кто должен нести расходы по совершенствованию мер обеспечения безопасности, ответить легко: каждый из нас. Поскольку мы все являемся участниками мировой сети товарообмена, покупая и продавая опасные и прочие товары, любые затраты, понесенные в процессе поставок товарной продукции, в конечном итоге переносятся на нас, потребителей, через возросшие цены.

Всем нам необходимо работать во имя лучшего и более безопасного будущего!

Настоящие руководства по реализации положений главы 1.10 RID/ADR/AND разработаны Группой экспертов IRU по перевозке опасных грузов (ГЭПОП).

* ДОПОГ – Соглашение о международной перевозке опасных грузов.

Применяется ли Глава 1.10 нового Соглашения ДОПОГ?



1. Правовые основы	
Соглашение о ДОПОГ	Глава 1.10 ДОПОГ – Положения по обеспечению безопасности Определение «безопасности»: в рамках настоящей главы под мерами безопасности понимаются меры, направленные на минимизацию риска хищений или неправильного использования опасных товаров, ставящих под угрозу жизнь людей или окружающую среду.
2. Общие положения	
Лица, имеющие отношение к обеспечению безопасности (раздел 1.10.1.1).	Владелец автотранспортного средства, водитель, специалист по планированию, (...) в соответствии со своими обязанностями с момента приема заказа на перевозку до поставки товара.
Идентификация транспортных компаний (раздел 1.10.1.2)	При поддержании постоянных деловых отношений никаких специальных действий не требуется. Устанавливая новые деловые связи, необходимо письменное подтверждение, по крайней мере, следующего: <ul style="list-style-type: none"> • наименование и адрес владельца автотранспортного средства; • номер телефона владельца автотранспортного средства,
Зоны безопасности (раздел 1.10.1.3)	Автотранспортное средство, перевозящее опасные грузы, при помещении на временную стоянку должно надежно парковаться, то есть помещаться на контролируемый и безопасный участок, по возможности недоступный для посторонних лиц. При отсутствии такого участка автотранспортное средство должно, по крайней мере, парковаться: <p>(а) на стоянке автотранспортных средств под наблюдением сторожа, которому сообщается о характере груза и местонахождении водителя; или</p> <p>(б) на общественной или закрытой стоянке автотранспортных средств, где существует малая вероятность повреждения данного автотранспортного средства со стороны других автотранспортных средств; или</p> <p>(в) на пригодной открытой площадке, изолированной от дорог общественного пользования и строений, в которых могут находиться люди.</p> Данные правила не являются новыми, они взяты из главы 8.4 ДОПОГ!
Формирование бригады водителей (раздел 1.10.1.4)	<ul style="list-style-type: none"> • Водительские права или идентификационная карточка с фотографией, выданная компетентным органом, обязательна для каждого члена бригады. • Водителю не разрешается брать пассажиров, если на это нет соответствующего разрешения.
3. Обучение правилам обеспечения безопасности	
Внимание к вопросам безопасности (разделы 1.10.2.1 и 1.10.2.2)	Обучение не должно быть связано только с изменениями в нормативных актах, а должно касаться таких вопросов, как характер угроз безопасности, способы устранения подобных угроз, а также планирование мероприятий в случае нарушения безопасности.
4. План обеспечения безопасности в отношении товаров, указанных в перечне особо опасных грузов (см. Приложение I)	
План обеспечения безопасности (1.10.3.2.1)	Все стороны, имеющие отношение к перевозке особо опасных грузов, должны принять план обеспечения безопасности и действовать в соответствии с ним.

<p>Минимальные требования к плану обеспечения безопасности (1.10.3.2.2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Организационная схема с указанием (приглашенного или собственного) сотрудника, ответственного за обеспечение безопасности, а также его конкретных должностных обязанностей; данные функции может выполнять консультант по вопросам безопасности. • Бумажные или электронные отчеты о перевозках опасных грузов должны храниться в течение 5 лет. Данные отчетов должны быть упорядочены (например, в хронологическом порядке). С этой целью можно использовать транспортные накладные. • Оценка риска перевозки, включая систему маршрутизации, ежегодно устанавливаемую и пересматриваемую руководством компании. • Анализ профилактических мер безопасности, связанных с приемом на работу персонала, обучением, планированием и установкой оборудования. Например: <ul style="list-style-type: none"> - получение от компетентных органов свидетельства о правомерном поведении, до того как водитель ДОПОГ будет принят на работу, в случае если такое свидетельство выдается в данной стране; - парковка загруженного автотранспортного средства в безопасном месте, в закрытом состоянии, с включенной сигнализацией, блокираторами, и хранение ключей в надежном месте. • Эффективные и своевременные процедуры отчетности. Водители должны получить четкие инструкции об основных мерах, которые необходимо предпринять после обнаружения похищения автотранспортного средства и/или груза, самым обязательным из которых является сообщение в местное отделение полиции. • Оценка мероприятий по обеспечению безопасности и их периодические проверки; меры по обеспечению безопасности должны корректироваться с учетом изменений в планировке зданий и кадровом составе компании и оставаться адекватными и эффективными (например, ограды, проходы на территорию и их контроль, выявление нарушителей...). • Организация надежного хранения плана обеспечения безопасности, доступ к которому предоставляется только лицам, имеющим к нему прямое отношение. • Положение о конфиденциальности для сотрудников, работа которых связана с операциями по перевозке опасных грузов.
<p>Система определения местонахождения автотранспортного средства (раздел 1.10.3.3)</p>	<p>Автотранспортное средство должно позволять отслеживать его местонахождение на всем пути перевозки груза. С этой целью может использоваться встроенный мобильный телефон с фиксированными номерами.</p>
<p>5. Исключения</p>	
<p>Исключение из применения (раздел 1.10.4)</p>	<p>Все вышеуказанные требования не применяются, если опасные товары перевозятся в упакованном виде, в цистернах или навалом в ограниченных количествах (не превышая количеств, указанных в разделе 1.1.6.3 ДОПОГ).</p>

6. Перечень опасных грузов, перевозимых в количествах, превышающих указанные нормативы (1.10.5) (Приложение I)					
Класс	Подразделение	Вещество или продукт	В цистернах (l)	Навалом (кг)	В упакованном виде (кг)
1	1.1	Взрывчатые вещества	a	a	0
	1.2	Взрывчатые вещества	a	a	0
	1.3	Взрывчатые вещества с совместимостью категории C	a	a	0
	1.5	Взрывчатые вещества	0	a	0
2		Легковоспламеняющиеся газы (классификационные коды включают только букву F)	3000	a	b
		Токсичные газы (классификационные коды включают буквы T, TF, TC, TO, TFC или TOC), исключая аэрозоли	0	a	0
3		Легковоспламеняющиеся жидкости в упаковке категории I и II	3000	a	b
		Взрывчатые вещества с пониженной чувствительностью	a	a	0
4.1		Взрывчатые вещества с пониженной чувствительностью	a	a	0
4.2		Вещества в упаковке категории I	3000	a	b
4.3		Вещества в упаковке категории I	3000	a	b
5.1		Окислители в упаковке категории I	3000	a	b
		Перхлораты, нитрат аммония, удобрения на основе нитрата аммония	3000	3000	b
6.1		Токсичные вещества в упаковке категории I	0	a	0
6.2		Инфекционные вещества категории A	a	a	0
7		Радиоактивный материал	3000 A ₁ (специальная форма) или 3000 A ₂ , в упаковке типа B или C		
8		Коррозийные вещества в упаковке категории I	3000	a	b

a Не имеет отношения.

b Положения пункта 1.10.3 не применяются, независимо от количества.

Глава 5. Организация добровольного сотрудничества с таможенными органами

Предисловие *

Почти во всех странах мира отрасль автомобильных перевозок (доставки грузов) характеризуется наличием большого числа небольших компаний. Эту сильно разрозненную отрасль на национальном уровне представляют ассоциации автомобильного транспорта, а на международном уровне – Международный союз автомобильного транспорта (IRU).

IRU принял участие в разработке типовых рекомендаций Всемирной таможенной организации (ВТО) по повышению безопасности перевозки грузов. В настоящем документе эти типовые рекомендации были пересмотрены и скорректированы с учетом особенностей сектора автомобильных перевозок.

1. Введение

Террористические акции по всему миру привлекают повышенное внимание к международному терроризму и к вероятности использования в террористических целях средств, предназначенных для международных перевозок людей и грузов.

Преступники также используют законную торговлю для прикрытия своих незаконных акций, таких как нелегальная иммиграция, торговля наркотиками, отмывание денег, мошенничество в таможенной и транзитной сфере, перевозка контрафактных товаров и прочих нарушений, угрожающих благосостоянию как отдельных государств, так и международного сообщества.

Управление безопасностью является неотъемлемой частью общей системы управления любой организации. Структура, обязанности, принципы политики, процедуры, процессы, практические меры и ресурсы для внедрения принципов политики обеспечения безопасности, ее задачи и цели могут сочетаться с усилиями, предпринимаемыми в других областях (например, в сфере производства и финансов, производственной гигиены и безопасности, защиты окружающей среды).

Настоящий документ содержит рекомендации по составлению *добровольных договоров о сотрудничестве между таможенными органами и автотранспортными организациями и/или их профессиональными ассоциациями* для повышения безопасности перевозки грузов и содействия развитию торговли и транспортного обеспечения. Автотранспортные организации, будучи составной частью цепочки поставок, возможно, смогут использовать настоящие рекомендации в сотрудничестве с другими системами управления:

- для демонстрации их заинтересованности в безопасности автомобильного транспорта, являющегося неотъемлемой частью цепочки поставок;
- в качестве инструмента внутреннего управления для разработки, внедрения или совершенствования их системы управления безопасностью;

* В «Общих правилах в отношении договоров о сотрудничестве между членами ВТО и частным бизнесом для повышения безопасности перевозок и содействия международной торговли», принятых на 3-м заседании Специальной группы ВТО и впоследствии подтвержденных Советом ВТО, в разделе «Партнерство» делается следующее заключение:

«В тех случаях, когда таможенные органы могут полагаться на своих партнеров по торговому сообществу в деле оценки и предотвращения угроз их собственной цепочки поставок, риск, с которым сталкиваются таможенные органы, снижается. Таким образом, компании, демонстрирующие неоголовленную готовность повысить безопасность перевозок, получают преимущество. Минимизация риска за счет усилий самих компаний помогает таможенным органам исполнять их функции по обеспечению безопасности и стимулированию легальной торговли». Участие в такой программе сотрудничества может способствовать тому, что отдельные автотранспортные организации будут рассматриваться как «безопасные» и подпадающие под действие упрощенных таможенных процедур.

- для обеспечения применения упрощенных и хорошо отработанных таможенных процедур. С помощью данных рекомендации можно дополнить любые действующие национальные договоры о сотрудничестве, такие как договоры о противодействии торговле наркотиками, нелегальной иммиграции, мошенничеству в таможенной и транзитной сферах, и заключить договоры по вопросам, связанным с более широким кругом аспектов безопасности в международной цепочке поставок.

1.1. Принципы и цели

Ключевые принципы внедрения этих правил включают, помимо прочего, следующие положения:

- а) нельзя игнорировать важность улучшения условий осуществления перевозок и торговли, даже если соображения безопасности ставятся во главу угла; исключительно важно добиться оптимального баланса между безопасностью и упрощением формальностей и процедур, особенно на границе;
- б) все стороны, как коммерческие, так и официальные, могут внести вклад в повышение безопасности перевозки грузов;
- в) безопасность является одним из наиболее важных корпоративных приоритетов для компаний, занимающихся международными перевозками грузов;
- г) защита легальной торговли, а также честной торговли и законопослушной автотранспортной организации должна быть базовым принципом;
- д) связи с внутренними и внешними заинтересованными сторонами должны быть установлены, и если они уже существуют, сохранены и усовершенствованы;
- е) все стороны, вовлеченные в цепочку поставок, должны отвечать соответствующим требованиям законодательства, включая требования, вытекающие из международных договоров и соглашений;
- ж) все стороны должны обеспечивать самый высокий уровень интеграции;
- з) приверженность руководства и сотрудников принципам безопасности, основанная на рекомендациях по безопасности с четким распределением подотчетности и ответственности, должна проявляться при каждой необходимости;
- и) для достижения надлежащего уровня безопасности должны быть использованы все необходимые и достаточные средства, включая предоставление информации и организацию обучения;
- к) применение рекомендаций, осуществляемое и документируемое надлежащим образом, должно положительным образом учитываться при рассмотрении финансовых обязательств автотранспортной организации;
- л) государственные структуры должны приложить максимум усилий для обеспечения адекватной поддержки (или обучения, консультаций, проверки и т.д.) малых и средних предприятий (МСП) с тем, чтобы они могли соответствовать требованиям безопасности.

Данные Рекомендации разработаны в целях:

- а) способствовать развитию сотрудничества между таможенными органами и автотранспортными организациями и их профессиональными ассоциациями;
- б) активизировать участие автотранспортных организаций в повышении безопасности грузов в той части цепочки поставок, которую они контролируют;
- в) способствовать деятельности таможенных органов по облегчению законных операций автотранспортных организаций в наиболее широких масштабах и при надлежащем контроле;
- г) минимизировать нелегальный доступ к коммерческой деятельности, а также к транспортным активам, системам и процедурам и их нелегальное использование;
- д) повышать возможности таможни по выявлению и предотвращению конкретных попыток совершения таможенных нарушений при поставках груза;
- е) оказывать помощь таможенным органам в распознавании и проведении самостоятельных расследований случаев нарушения таможенных правил или преступных заговоров в целях совершения таких нарушений;
- ж) поощрять автотранспортные организации к тому, чтобы при поступлении обоснованных запро-

сов со стороны таможенных органов они в соответствии с законами или правилами открывали им доступ к коммерческой информации о конкретных поставках в целях ее использования для пресечения, расследования нарушений или в разведывательных целях; такой доступ мог бы, помимо прочего, способствовать выявлению лиц, непосредственно ответственных за таможенные нарушения, и принятию надлежащих мер против них для осуществления расчетов по неоплаченным налогам и пошлинам;

- з) оказывать содействие таможенным, правоохранительным органам и обществу в целом в их борьбе с этими преступными элементами.

1.2. Определение терминов

Система управления безопасностью. Комплекс взаимосвязанных или взаимодействующих элементов, составляющих основы политики по обеспечению безопасности, определяющих цели этой политики и обеспечивающих оценку степени достижения этих целей.

Организация. Группа людей, помещения и оборудование с системой распределения обязанностей, назначения руководящих лиц и взаимосвязей.

Поставщик. Организация или лицо, предоставляющее продукт или услугу, включая субподрядчиков.

Процесс. Комплекс взаимосвязанных или взаимодействующих операций, преобразовывающих исходные усилия в результат.

Процедура. Конкретный способ реализации какой-либо операции или процесса.

Единица грузоперевозки (ЕГП). Любой контейнер или закрытое средство транспортировки, предназначенное для перевозки груза по автомобильной, железной дороге или по внутренним водным путям и используемое при международных транспортных операциях; транспортное средство, доступ к внутренней части которого невозможно получить, не нанеся видимого повреждения его дна, стенок, передней стороны, верхней части, двери или замков, или без нарушения пломб.

Превентивные меры. Действие по устранению причины потенциального нарушения правил или иной нежелательной ситуации.

Цепочка поставок. Совокупность процессов, отдельных их этапов, организаций и поставщиков, обеспечивающая получение продукции, переправляемой через международные границы от производителя в пункт доставки, определяемый покупателем.

Помещения. Территория или сооружение под контролем организации, используемая для обработки, хранения или погрузки и разгрузки груза и хранения сопровождающей его документации.

Зона с ограниченным доступом. Зона, физический или электронный доступ к которой контролируется в связи с важностью ее назначения или ее уязвимостью.

Физическая безопасность. Минимизация вероятности того, что характеристики груза на безопасной территории будут незаконным образом изменены, включая меры, предпринятые для охраны от контрабанды, саботажа, побега, нападения или другого преступления. Такая опасность включает:

- проникновение с оружием или иными опасными веществами и средствами, предназначенными для нанесения вреда людям, имуществу или окружающей среде; или
- хищение или повреждение груза.

Информационная безопасность. Минимизация вероятности того, что может быть получен доступ к информации, содержащейся в документе (бумажном или электронном), что она будет распространена или изменена без надлежащего разрешения, включая меры, предпринятые для защиты от шпионажа, саботажа или иного преступления.

Повреждение. Любое действие, средство или способ, ведущие к незаконному изменению информации, документации, пломб, груза или средства транспортировки с намерением дезориентации, устранения или сокрытия.

Начальник службы безопасности компании. Лицо, которое назначается организацией и на которое возлагается ответственность за внедрение и поддержание мер безопасности, осуществление связи с определенными государственными органами и прочими службами, занимающимися вопросами безопасности.

Высшее руководство. Лицо или группа лиц, руководящих и контролирующих организацию на высшем уровне.

Корректирующие действия. Действия по исключению причины выявленного несоответствия или иной нежелательной ситуации.

Руководство по безопасности. Документ, в котором оговариваются принципы политики и процедуры обеспечения безопасности организации.

1.3. Потенциальные преимущества

1.3.1. Преимущества для автотранспортных организаций:

- а) повышение безопасности товаров в международной торговой и транспортной цепочке поставок;
- б) участие в программе сотрудничества является признаком организации с низким уровнем риска, имеющей подтвержденную историю соблюдения таможенных законов и правил, что приводит к:
 - i. четким таможенным процедурам,
 - ii. минимальному уровню вмешательства таможи,
 - iii. снижению задержек на границах,
 - iv. оптимизации затрат на цепочку поставок за счет эффективной системы обеспечения безопасности,
 - v. более эффективным международным торговым и транспортным операциям.
- в) улучшение таможенных/коммерческих отношений;
- г) учет в процедурах таможенного правоприменения;
- д) более безопасные условия работы.

1.3.2. Преимущества для таможенных органов:

- а) повышение безопасности товаров в международной цепочке поставок;
- б) акцент на самооценку и саморегуляцию, а не на таможенные проверки;
- в) улучшение процесса сбора информации, возможностей оценки риска и более точного определения грузов повышенного риска;
- г) оптимизация использования ресурсов.

1.4. Роли и обязанности

В целях непротиворечивости и единообразия изложения выделяются следующие роли и обязанности:

- 1.4.1. основной обязанностью автотранспортных организаций является надежное и безопасное управление товарами и транспортными/логистическими операциями, находящимися под их контролем, согласно действующим законным правилам и обязательствам (например, Конвенции о международных автомобильных перевозках товаров (CMR), Договору о дорожных перевозках опасных грузов (ADR), Конвенции о водителях международного автотранспорта (TIR) и прочим международным правилам, регулирующим международные автомобильные перевозки);
- 1.4.2. основной обязанностью таможенных органов является применение законодательства в отношении международных перевозок людей и грузов;
- 1.4.3. таможенные органы должны жестко внедрять правила допуска участников торговых операций и автотранспортных организаций к определенным упрощенным процедурам (например, минимальные условия и требования авторизации автотранспортных организаций для получения доступа или для отказа в доступе/отзыва доступа к таможенным транзитным системам типа TIR);
- 1.4.4. от автотранспортной организации не следует требовать, чтобы она действовала в качестве правоохранительного органа или нарушала какую-либо действующую законодательную норму;
- 1.4.5. соглашения о сотрудничестве (например, меморандумы, протоколы о намерениях, памятки и т.д.) таможенных органов и автотранспортных организаций и/или их профессиональных

- ассоциаций должны быть добровольными; при заключении любые действующие юридические обязательства остаются в силе;
- 1.4.6. таможенные органы должны согласиться, что определенная информация, имеющаяся у автотранспортной организации, может рассматриваться как коммерческая тайна, и для ее раскрытия требуется надлежащий ордер, повестка или договор о соблюдении конфиденциальности; соответственно автотранспортная организация должна рассматривать запросы таможни в отношении ее персонала, предприятий, транспортных средств, процедур и услуг как конфиденциальную информацию; такой доступ, помимо прочих преимуществ, позволит выявить лица, непосредственно ответственные за таможенные нарушения, и принять надлежащие меры против них для осуществления расчетов по неоплаченным налогам и пошлинам;
 - 1.4.7. применяемые меры могут быть различными в зависимости от автотранспортной организации, отрасли промышленности и места действия, а также характера и степени имеющейся угрозы;
 - 1.4.8. необходимо оптимальное использование существующих коммерческих систем для предоставления информации о грузе;
 - 1.4.9. таможенные органы должны в той степени, в которой это возможно, использовать модель данных ВТО для электронного информационного обмена (<http://www.wcoomd.org/ie/En/en.html>), одновременно прибегая к любым иным средствам и формам передачи сообщений от транспортной компании. Так, если автотранспортная организация не может передать данные в электронном формате, налоговые органы в рамках взаимно согласованного переходного периода должны принимать документы, содержащие необходимые реквизиты, в бумажной форме, по аналогии с тем, как это происходит в системе TIR;
 - 1.4.10. максимально возможные уровни работоспособности должны сохраняться для всего персонала, задействованного в международной цепочке поставок;
 - 1.4.11. таможенные органы должны использовать управление рисками для контроля и оценки безопасности груза;
 - 1.4.12. таможенные органы должны признать, что они играют роль, способствующую развитию торговли, и вводить современные упрощенные процедуры подобные тем, что предусмотрены в новой редакции Киотской конвенции, с тем, чтобы ими могли воспользоваться компании, принимающие участие в программах сотрудничества;
 - 1.4.13. таможенные органы должны добиваться того, чтобы законодательные требования были четкими, точными и легко доступными; таможенные органы должны контактировать с экономическими организациями и отвечать на их запросы относительно толкования тех или иных законодательных актов;
 - 1.4.14. таможенные органы в рамках любой таможенной процедуры, при которой требуется и предоставляется финансовые гарантии, должны учитывать положительную сторону наличия подобных гарантий при осуществлении своей деятельности и принятии решений в области безопасности.

2. Консультации, сотрудничество и организация связи

2.1. Принцип

Таможня, прочие компетентные органы, автотранспортные организации и их профессиональные ассоциации должны регулярно консультироваться по вопросам, представляющим взаимный интерес, включая безопасность и меры по упрощению перевозки грузов.

2.2. Цель

Улучшить двусторонние консультации и взаимодействие между таможней и автотранспортными организациями / профессиональными автотранспортными ассоциациями для повышения безопасности перевозки грузов, стимулирования других потенциальных источников сбора информации с целью увеличения ее объема и повышения качества и для разработки процедур, вносящих вклад в совершенствование оценки рисков.

2.3. Реализация

- 2.3.1. Таможенные органы как на национальном, так и на местном уровне должны содействовать регулярному обмену информацией и проведению консультаций (в соответствии с положениями главы 1, раздела 1.3 и главы 6, раздела 6.8 новой редакции Киотской конвенции) со всеми сторонами, задействованными в международной цепочке поставок, для обсуждения вопросов, представляющих взаимный интерес, включая таможенные правила, процедуры и требования к безопасности оборудования и грузов. Таможенные органы, имеющие договоренности о проведении консультаций, должны быть готовы к сотрудничеству и предоставлению рекомендаций другим таможенным органам по разработке аналогичных договоренностей.
- 2.3.2. Автотранспортные организации и по возможности профессиональные автотранспортные ассоциации, должны предоставить собственные выделенные и легко доступные телефонные номера или корпоративную контактную информацию, с помощью которой можно было бы быстро найти необходимые контакты на местном уровне, для обращения по всем вопросам правоприменительной практики на таможне (учет грузов, отслеживание грузов, информация о сотруднике и т.д.). Аналогичным образом таможенные органы должны предоставить автотранспортным организациям или их агентам, включая профессиональные автотранспортные ассоциации, номера телефонов, по которым можно обратиться к высшим таможенным должностным лицам в случае непредвиденной ситуации.
- 2.3.3. Автотранспортные организации индивидуально или через свою отраслевую ассоциацию должны поощрять открытый и постоянный двухсторонний обмен информацией с таможенными органами.
- 2.3.4. Таможенные органы должны установить в ходе консультаций с автотранспортными организациями или с их агентами, включая профессиональные автотранспортные ассоциации, процедуры, которым необходимо следовать в случае запросов или предполагаемых таможенных нарушений. Лица, которым предъявляется иск со стороны таможенных органов, должны немедленно выявляться, и с них должны взиматься невыплаченные налоги и пошлины. Кроме того, к лицам, несущим непосредственную ответственность за таможенные нарушения, должны применяться надлежащие юридические меры.
- 2.3.5. Автотранспортные организации должны уведомить соответствующие таможенные органы о любой необычной или подозрительной грузовой документации или о нетипичных запросах информации о поставках. В этом случае они не будут подвергаться штрафам или взысканиям.
- 2.3.6. Таможенные органы должны привлекать автотранспортные организации и их профессиональные ассоциации к разработке стратегии управления рисками.
- 2.3.7. Автотранспортные организации должны предоставить своевременное уведомление таможне и, если возможно, другим официальным заинтересованным сторонам (таким как полиция, налоговые органы, компании, отвечающие за безопасность, или иные соответствующие органы/организации) в случае обнаружения подозрительных упаковок или неучтенного груза. Подозрительным контрабандным упаковкам следует обеспечить надлежащую безопасность.
- 2.3.8. Таможенные органы должны обеспечить обратную связь по результатам работы автотранспортной организации при рассмотрении вопросов обеспечения безопасности, относящихся к международной цепочке поставок. Специфические потребности малых и средних предприятий (МСП) также должны учитываться и рассматриваться.

3. Обучение, подготовка и осведомленность

3.1. Принцип

В настоящем разделе обобщаются методы обучения и подготовки персонала с учетом принципов политики обеспечения безопасности, что способствует повышенному вниманию к отклонениям от этих принципов и дает представление о действиях, которые следует предпринять в ответ на упущения в сфере безопасности.

3.2. Цель

Обучить и подготовить сотрудников таможни и автотранспортной организации для увеличения их вклада в обеспечение безопасности цепочки поставок и их осведомленности в области выявления потенциально подозрительных ситуаций.

3.3. Реализация

- 3.3.1. Таможенные органы должны по запросу предоставить автотранспортным организациям, включая малые и средние предприятия, информацию и советы специалистов относительно обеспечения их безопасности, а также безопасности персонала, работающего с грузом и документацией. Таможенные органы должны помочь сотрудникам автотранспортных организаций научиться распознавать риски и сообщать об обстоятельствах, вызывающие подозрение (например, о таких показателях риска, как расхождение данных о весе, исчезновение груза, несоответствие платежей, особенности упаковки, маршрут, нетипичная и противоречивая документация).
- 3.3.2. Таможенные органы должны предоставлять автотранспортным организациям консультации и учебного материала для отдельных компаний с целью оказания им помощи:
 - а) в оценке их уязвимости, которая может быть использована в преступных целях;
 - б) разработки конкретных планов по снижению уровня уязвимости; и
 - в) внедрения таких планов.
- 3.3.3. Автотранспортные организации с учетом существующей опасности вовлечения своих сотрудников в преступную деятельность и в совершение таможенных нарушений должны предпринять усилия по их обучению с привлечением таможенных органов и, когда это возможно, их профессиональных и – в рамках системы TIR – предоставляющих гарантии ассоциаций. Внутренние санкции в отношении сотрудников, замешанных в преступлениях и нарушениях, как правило, относятся к строгим мерам, которые в любой стране мира налагаются решениями соответствующих органов.
- 3.3.4. В соответствии с запросом автотранспортные организации должны по возможности содействовать ознакомлению таможенных органов с внутренними информационными системами и с системой обучения методам контроля производственных помещений и коммерческих операций компании.
- 3.3.5. В целях обеспечения безопасности, обработки груза и работы персонала, занятого в цепочке поставок, учебные материалы и рекомендации специалистов относительно выявления потенциально подозрительного груза должны находиться в открытом доступе.
- 3.3.6. Персонал, занятый обработкой груза, грузовой документацией или обеспечением безопасности, должен быть осведомлен о признаках, указывающих на то, что другие сотрудники могут быть вовлечены в преступную деятельность или подвергаться принуждению со стороны преступников.
- 3.3.7. Должностным лицам таможенных органов следует обращаться за консультацией к автотранспортным организациям и/или их профессиональным ассоциациям относительно стандартных процедур оформления транспортной и грузовой документации.
- 3.3.8. Поощряется содействие инициативам автотранспортной отрасли со стороны таможни и прочих заинтересованных органов. К таким инициативам относятся разработка и внедрение рекомендаций, наиболее эффективных методов, подготовка учебных схем, материалов и т.п., нацеленных на повышение осведомленности сотрудников автотранспортных организаций о рисках и существующей опасности использования товаров или транспортных средств в террористических целях, а также на оказание помощи организациям в принятии адекватных превентивных мер для минимизации этих рисков и угроз.

4. Информация – обмен, доступ и конфиденциальность

4.1. Принцип

Обработка документов по безопасности как электронными средствами, так и вручную должна обеспечивать ее читабельность и защиту от потери или ввода ошибочных данных.

4.2. Цель

Улучшить доступ к информации, обеспечить своевременное и точное предоставление информации и защитить ее от несанкционированного использования.

4.3. Реализация

- 4.3.1. У автотранспортной организации должен быть документ по обеспечению безопасности информации, соответствующий степени связанного с ней риска, а также особенностям и характеру деятельности компании и ее размеру.
- 4.3.2. Необходим надлежащий физический контроль в компьютерных зонах.
- 4.3.3. Контроль доступа к системам данных предполагает высокий уровень ответственности сотрудников и соответствующий уровень информационной безопасности. Сотрудники должны пройти подготовку в области компьютерных технологий и систем обеспечения безопасности данных.
- 4.3.4. Компьютерные системы должны предусматривать резервное копирование данных и контроль использования пользователями информационных систем.
- 4.3.5. Документы должны быть полными, понятными, точными и должны предоставляться своевременно.
- 4.3.6. Автотранспортные организации и таможенные органы должны соблюдать конфиденциальность коммерческой и «закрытой» информации, включая информацию о процедурах по обеспечению безопасности автотранспортных предприятий.
- 4.3.7. Таможенные органы должны отдавать предпочтение методам контроля, основанным на принципе «одного окна» или «оформления в одной точке».
- 4.3.8. Полное и своевременное внедрение системы обмена электронными данными необходимо для всех партнеров, принимающих участие в таможенных процедурах, в частности, для подтверждения завершения таможенного оформления, например, путем применения модуля SafeTIR в рамках системы TIR.
- 4.3.9. Для принятия превентивных мер таможенные органы должны сообщать торговым и транспортным предприятиям о и новых типах мошенничества и преступной деятельности.

5. Обеспечение безопасности груза

5.1. Принцип

Обеспечение безопасности груза включает меры по предотвращению несанкционированного доступа к партии груза или ее обработке, а также меры, препятствующие незаконному доступу к содержимому груза путем, например, использования печатей или других средств контроля доступа.

5.2. Цель

Повысить безопасность и целостность грузов; усилить контроль доступа к ним в течение всего времени их нахождения в ведении автотранспортной организации; разработать стандартные процедуры, обеспечивающие безопасность грузов.

5.3. Реализация

- 5.3.1. В случае если автотранспортная организация имеет дело с товарами/пунктами назначения, требующими особых мер безопасности, она должна установить четкие правила и проинструктировать водителей в отношении наиболее безопасных способов получения груза, его транспортировки и доставки. Такие правила и инструкции могут включать проверку целостности погрузочных устройств, проверку пломб и номеров пломб, проверку документации, а также прочие доступные способы контроля. В случае обнаружения несоответствий необходимо указать на них в документах, относящихся к грузу.
- 5.3.2. Автотранспортная организация или ее агенты должны проверить безопасность груза и эффективность использования процедур контроля для предотвращения доступа к грузу лиц, не

- имеющих на это права, а также ошибочных действий персонала, уполномоченного заниматься обработкой грузов.
- 5.3.3. Таможенные органы должны указывать в представленной им грузовой декларации номер пломбы или иной идентификатор проверки погрузочных устройств/контейнеров.
 - 5.3.4. Автотранспортная организация должна проверить пустые погрузочные устройства/контейнеры, полученные на хранение (или под погрузку) для того, чтобы удостовериться в отсутствии изменений в их конструкции.
 - 5.3.5. Если только не проводится засекреченная операция, таможенные органы должны удостовериться, что представитель организации, контролирующей груз, присутствует при досмотре груза или его изъятии для проверки. Однако в случае предъявления претензий сторона, ответственная за безопасность груза, должна быть обязательно извещена о такой проверке сразу же после ее проведения.
 - 5.3.6. Если автотранспортная организация по какой-либо причине не может присутствовать при погрузке или разгрузке или не может проверить загруженные товары, этот факт должен быть четко указан в соответствующем таможенном и/или транспортном документе.
 - 5.3.7. При получении или разгрузке товаров автотранспортная организация или ее агенты должны уведомить таможенные органы об обнаружении признаков нарушения целостности груза.
 - 5.3.8. Таможенные органы должны стараться удовлетворить специфические потребности малых и средних предприятий, в частности путем предоставления им соответствующих консультаций и сведений, специального обучения т.д.
 - 5.3.9. Необходимо обеспечить безопасность контрабандного товара, обнаруженного автотранспортной организацией или ее агентами. Такой товар должен подвергаться минимальной обработке и, если он связан с террористической или преступной деятельностью, в соответствии с действующими правилами о нем следует немедленно сообщить. (Действия автотранспортной организации и совместные с ней действия, надлежащим образом документированные, должны учитываться при рассмотрении ответственности автотранспортной организации).

6. Обеспечение безопасности транспортных средств

6.1. Основная идея

Обеспечение безопасности транспортировки должно предусматривать защиту от проникновения запрещенных лиц или материалов в цепочку поставок, в том числе на стыках между звеньями этой цепочки.

6.2. Цель

Повысить безопасность транспортировки.

6.3. Реализация

- 6.3.1. Автотранспортная организация должна стремиться установить на своих машинах оборудование по обеспечению безопасности, регулярно его проверять и инструктировать водителей о правилах его использования.
- 6.3.2. Таможенные органы должны обращать особое внимание на аспекты безопасности при проведении досмотра транспортных средств и контейнеров с целью установления их пригодности для международных перевозок под таможенными пломбами.
- 6.3.3. Автотранспортная организация или ее агенты должны установить режим обеспечения безопасности и контроля, исключающий возможность доступа неуполномоченных лиц к их транспортному средству.
- 6.3.4. Автотранспортная организация должна обеспечить защиту внутренних/внешних отсеков машины и ее панелей.
- 6.3.5. Автотранспортная организация должна установить минимально необходимый режим обеспечения безопасности и контроля для того, чтобы обезопасить и сделать эффективной работу перевозчика и предоставить доступ к автотранспортным средствам.

- 6.3.6. Автотранспортная организация должна определить возможные места сокрытия нелегальных или запрещенных товаров на автотранспортных средствах и удостовериться в том, что эти места регулярно проверяются.
- 6.3.7. Автотранспортная организация должны располагать средствами связи для передачи информации об обнаружении случайных лиц, незаявленных материалов или признаков нанесения повреждений перевозочному или автотранспортному средству.
- 6.3.8. Таможенные органы должны стремиться к учету специфических потребностей малых и средних предприятий, предоставлять им необходимые консультации, информацию, учебные программы и т.д. по вопросам обеспечения безопасности транспортного средства.

7. Обеспечение безопасности предприятия

7.1. Принцип

Решение вопросов безопасности и контроля доступа на предприятие, принадлежащего автотранспортной организации и находящегося под ее управлением или контролем, включая вопросы обеспечения безопасности самого «здания», мониторинга и контролирования внешнего и внутреннего периметра предприятия, а также контроля, исключающего несанкционированный проход на предприятие и доступ к автотранспортным средствам, погрузочным платформам и зонам погрузки. Если контроль доступа невозможен, могут потребоваться повышенные меры предосторожности по другим аспектам безопасности.

7.2. Цель

Повысить безопасность предприятия.

7.3. Реализация

7.3.1. Автотранспортная организация должна, по мере возможности:

- а) открывать доступ на предприятия организации исключительно ее уполномоченным лицам, принадлежащим ей автотранспортным средствам и товарам и обеспечить сохранность товаров, находящихся на ее территории;
- б) следить за надежностью ограждений, установленных по периферии и периметру предприятия;
- в) ограничить доступ к зонам хранения документов или грузов;
- г) установить порядок, исключающий возможность доступа неуполномоченных или неизвестных лиц;
- д) там, где это необходимо, поддерживать работу электронных систем безопасности, включая системы сигнализации в случае кражи, системы контроля доступа, кабельное телевидение (CCTV);
- е) четко определить территории, доступ к которым ограничен;
- ж) контролировать и учитывать въезд на территорию предприятия частных автотранспортных средств;
- з) ограничить стоянку автотранспортных средств (за исключением транспортных средств, перевозящих грузы для предприятия) выделенными зонами, действительно изолированными от мест активных погрузочно-разгрузочных работ; стоянка автотранспорта сотрудников должна быть отделена от стоянки автотранспорта посетителей;
- и) если это практически осуществимо, выдавать водителям всех автотранспортных средств одноразовый пропуск, предоставляющий доступ в определенные помещения и возможность ограниченной по времени парковки в специально отведенных и контролируемых зонах; на пропуске должна быть указана дата и номерной знак автомобиля, который по запросу может предоставляться таможене;
- к) разрешать только уполномоченному персоналу и водителям автотранспортных средств, представившим соответствующие документы, находиться в зонах погрузки и рядом с оборудованием;

- л) по запросу предоставлять таможене доступ к системам контроля безопасности;
- м) в соответствии с национальным законодательством по запросу предоставлять информацию таможенным органам в отношении любых субподрядчиков, работающих на предприятии, и любой компании, оказывающей вспомогательные услуги.

7.3.2. Таможенные органы должны:

- а) контролировать и поощрять высокие стандарты обеспечения безопасности в помещениях автотранспортной организации и на утвержденных пунктах таможенной очистки;
- б) предоставлять консультации автотранспортным организациям по повышению стандартов безопасности на их предприятиях;
- в) организовывать передачу информации о подозрительных грузах или лицах, сводя к минимуму задержку легальных грузов и вмешательство в их транспортировку;
- г) сообщать автотранспортным организациям и профессиональным автотранспортным ассоциациям о новейшем опыте таможенных органов в отношении пломб, прочих защитных устройств и иных мер безопасности;
- д) учитывать специфические потребности малых и средних предприятий, в том числе путем предоставления им необходимых консультаций, информации, обучения и т.д.;
- е) рассмотреть возможность получения перечня данных об автотранспортных средствах, лицах, которым разрешен регулярный доступ на предприятие, с помощью автоматических средств, создающих минимальные неудобства для клиентов.

8. Обеспечение безопасности персонала

8.1. Основная идея

Создание в нужный момент и в соответствии с национальным законодательством условий для проверки на лояльность штатных и потенциальных сотрудников.

8.2. Цель

Повысить качество проверки анкетных данных сотрудников.

8.3. Реализация

- 8.3.1. Автотранспортная организация должна уделять особое внимание вопросам безопасности при приеме на работу персонала, в том числе путем включения обязанностей по обеспечению безопасности в трудовые договоры и в должностные инструкции. Если это разрешено национальным законодательством, должны быть приняты все разумные меры предосторожности при приеме на работу нового сотрудника, должна быть произведена проверка его личности и рекомендаций, а также того, не осуждался ли он ранее за нарушения, связанные с безопасностью, или за таможенные нарушения и нет ли данных об использовании им наркотиков.
- 8.3.2. Автотранспортная организация должна обеспечить всех сотрудников соответствующей информацией и учебными материалами по вопросам обеспечения безопасности.
- 8.3.3. Соответствующий персонал автотранспортной организации должен быть подготовлен/проинформирован в отношении распознавания признаков оказания на сотрудника давления со стороны преступных элементов и должен знать, какие действия следует предпринять в случае возникновения таких подозрений.
- 8.3.4. Автотранспортная организация и таможенные органы должны при необходимости и в соответствии с местным законодательством проводить периодические проверки анкетных данных сотрудников, занимающих должности, напрямую связанные с вопросами обеспечения безопасности, и отмечать необычные изменения в социальном и экономическом положении сотрудника.
- 8.3.5. Автотранспортная организация и таможенные органы должны удостовериться в честности своих сотрудников и установить порядок, позволяющий провести эффективное расследование в случае возникновения подозрений о фактах обмана.

Автотранспортная организация должна способствовать повышению уровня осведомленности своих сотрудников в вопросах обеспечения безопасности.

9. Обеспечение безопасности торгового партнера

9.1. Основная идея

Безопасность торгового партнера распространяется на безопасность цепочки поставок в отношении поставщиков и клиентов автотранспортной организации, даже если автотранспортная организация не контролирует их работу. Средства связи, оценка деятельности, обучение и повышение качества работы – вот составляющие эффективной системы безопасности.

9.2. Цель

Распространить безопасность по всей цепочке поставок и поддерживать действующие адекватные меры, обеспечивающие ее безопасность.

9.3. Реализация

9.3.1. При заключении контрактов с торговыми партнерами/поставщиками/подрядчиками в рамках международной цепочки поставок автотранспортная организация должна повысить осведомленность партнеров в вопросах безопасности и ввести в эти контракты при условии согласия сторон положения об обеспечении безопасности.

9.3.2. Такие положения в контрактах должны способствовать тому, чтобы торговые партнеры/поставщики/подрядчики оценили и повысили, если требуется, уровень безопасности своей цепочки поставок.

9.3.3. Автотранспортная организация должна по мере возможности избегать устных или письменных транспортных контрактов, предусматривающих оплату наличными средствами.

9.3.4. По запросу торговых и автотранспортных организаций таможенные и прочие органы должны предоставить информацию в отношении надежности их коммерческих партнеров, если это допускается действующим законодательством.

9.3.5. До заключения контракта автотранспортная организация должна проверить коммерческую информацию своих клиентов.

9.3.6. Автотранспортная организация должна действовать с исключительной осторожностью если:

- клиенты предлагают денежные вознаграждения за транспортировку товаров, существенно превышающие рыночные ставки;
- клиенты предлагают транспортировку товаров, дата продажи или срок хранения которых истек;
- клиенты предлагают транспортировку товаров низкой стоимости, что делает коммерческую операцию невыгодной;
- имеются нелогичные указания в отношении маршрута, предполагающие отклонение от прямого следования к пункту доставки;
- поступают общие или целевые запросы на транспортировку ценных грузов от компании, которая обычно не занимается такой деятельностью.

10. Управление кризисной ситуацией и действия в экстремальной ситуации

10.1. Принцип

Управление кризисной ситуацией и восстановительные процедуры в случае непредвиденных ситуаций предусматривают предварительное планирование и разработку операционных процессов для экстремальных ситуаций.

10.2. Цель

Минимизировать последствия нарушения безопасности.

10.3. Реализация

- 10.3.1. Автотранспортная организация должна разработать и документировать совместно с соответствующими государственными органами план действий в экстренной ситуации и восстановительные процедуры в случае нарушения безопасности.
- 10.3.2. Планы действий в экстренной ситуации должны включать периодическую подготовку сотрудников и тестирование плана мероприятий.
- 10.3.3. Таможенные органы должны стремиться к оказанию содействия организациям, которые обращаются за помощью при разработке стандартных планов обеспечения безопасности или иных аналогичных средств, связанных с безопасностью. Кроме того, следование рекомендациям, их правильное применение и документирование должно положительным образом учитываться при рассмотрении финансовых обязательств автотранспортной организации.

11. Оценка, анализ и повышение эффективности

11.1. Принцип

Постоянное соответствие эффективности системы управления безопасностью существующим требованиям должно обеспечиваться за счет следования установкам и целям политики обеспечения безопасности, использования результатов анализа состояния безопасности, отчетов о случаях ее нарушения, корректирующих и превентивных защитных мер и пересмотра методов управления безопасностью. Автотранспортная организация должна создать, отразить в документах, внедрить систему управления безопасностью и постоянно следить за ее соответствием настоящим рекомендациям.

11.2. Цели

Автотранспортная организация должна планировать и внедрять процедуры контроля, оценки, анализа и совершенствования системы управления безопасностью с целью:

- а) определения степени ее соответствия настоящим рекомендациям;
- б) обеспечения ее целостности и достаточности; и
- в) выявления потенциальных возможностей повышения ее эффективности.

11.3. Реализация

- 11.3.1. Автотранспортная организация должна оценить риски нарушения безопасности своих операций и принять надлежащие меры для снижения этих рисков.
- 11.3.2. Автотранспортная организация должна проводить регулярную самооценку используемой системы управления безопасностью.
- 11.3.3. Автотранспортная организация должна документировать процедуру самооценки и назначить ответственные стороны. При необходимости, таможенные органы должны предоставить рекомендации по проведению самооценки для обеспечения целостности системы.
- 11.3.4. Автотранспортная организация должна постоянно отслеживать и при необходимости оценивать уровень внедрения и эффективность своей системы управления безопасностью. Если запланированные результаты не достигнуты, должны быть определены возможные корректирующие воздействия и разработан план работы по совершенствованию системы управления безопасностью.
- 11.3.5. Высшее руководство должно проверять систему управления безопасностью в целях поддержания ее эффективности с запланированной периодичностью. Необходимо регистрировать и хранить результаты проверок системы управления безопасностью.
- 11.3.6. В ходе проверки системы управления безопасностью следует дать оценку полученных сведений, поддерживать обратную связь с ответственными сторонами, разработать рекомендации по возможным усовершенствованиям, которые могли бы быть включены в план последующих действий по обеспечению постоянной эффективности системы.